AUTORSKA PRAVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. SVA PRAVA ZADRŽANA.
Sve informacije, uključujući, između ostalog, tekstove, slike, grafikone su vlasništvo Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (u daljem tekstu „EZVIZ“). Ovaj korisnički priručnik (u daljem tekstu: „Priručnik“) ne sme da se umnožava, menja, prevodi ni distribuira, ni delimično ni u celosti, ni na koji način, bez prethodne pisane dozvole kompanije EZVIZ. Osim ako je drugačije navedeno, EZVIZ ne pruža nikakve garancije, jemstva ni izjave, izričite ni implicitne, u vezi sa ovim Priručnikom.

O ovom priručniku

Ovaj Priručnik sadrži uputstva za korišćenje ovog proizvoda i upravljanje njime. Slike, grafikoni fotografije i sve ostale informacije sadržane u ovom dokumentu imaju isključivo ulogu opisa i objašnjenja. Informacije sadržane u Priručniku mogu da se menjaju, bez najave, u skladu sa ažuriranjem firmvera i iz drugih razloga. Najnoviju verziju pronađite na veb-sajtu EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Evidencija revizija

Novo izdanje – oktobar 2026

Priznanje zaštitnih žiga

EZVIZ ™, ™ i drugi zaštitni znaci i logotipi EZVIZ-a su vlasništvo EZVIZ-a u različitim jurisdikcijama. Drugi žigovi i logotipi pomenuti u nastavku su vlasništvo svojih odgovarajućih vlasnika.

Odricanje pravne odgovornosti

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, OPISANI PROIZVOD, SA SVOJIM HARDVEROM, SOFTVEROM I FIRMVEROM SE ISPORUČUJE „KAKAV JESTE“, SA SVIM KVAROVIMA I GREŠKAMA, A EZVIZ NE PRUŽA NIKAKVE GARANCIJE, BILO IZRIČITO ILI IMPLICITNO, U POGLEDU, I BEZ OGRANIČAVANJA NA, MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMENU I NEKRŠENJE PRAVA TREĆIH LICA. NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA EZVIZ, NJENI DIREKTORI, SLUŽBENICI, ZAPOSLENI ILI ZASTUPNICI, NEĆE IMATI ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA PLAĆANJE ODŠTETE ZA MA KAKVU POSEBNU, POSLEDIČNU, POSREDNU, SLUČAJNO NANETU ILI INDIREKTNU ŠTETU, UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, ODŠTETU NA IME GUBITKA POSLOVNOG PROFITA, PREKIDA POSLOVANJA ILI GUBITKA PODATAKA ILI DOKUMENTACIJE, A U VEZI SA KORIŠĆENJEM OVOG PROIZVODA, ČAK I AKO JE KOMPANIJA EZVIZ BILA OBAVEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, UKUPNA ODGOVORNOST EZVIZ-A ZA SVE NASTALE ŠTETE NI U KOJOM SLUČAJU NE MOŽE PRELAZITI ORIGINALNU KUPOVNU CENU PROIZVODA.

EZVIZ NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA TELESNE POVREDE ILI OŠTEĆENJA IMOVINE NASTALE KAO REZULTAT PREKIDA RADA PROIZVODA ILI PRESTANKA PRUŽANJA USLUGE UZROKOVANIH: A) NEODGOVARAJUĆOM MONTAŽOM ILI KORIŠĆENJEM DRUGAČIJE NEGO ŠTO JE PREDVIĐENO; B) ZAŠTITOM NACIONALNIH ILI JAVNIH INTERESA; C) VIŠOM SILOM; D) SOPSTVENIM ČINJENJEM ILI ČINJENJEM TREĆIH LICA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA NA, KORIŠĆENJE PROIZVODA, SOFTVERA I APLIKACIJA TREĆIH LICA I OD STRANE TREĆIH LICA.

ODGOVORNOST ZA KORIŠĆENJE PROIZVODA KOJI IMA MOGUĆNOST PRISTUPA INTERNETU SNOSITE ISKLJUČIVO VI. EZVIZ NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA NEPRAVILAN RAD, NARUŠAVANJE PRIVATNOSTI NI DRUGU ŠTETU KOJA NASTANE USLED VISOKOTEHNOLOŠKOG NAPADA, HAKERSKOG NAPADA, ZARAZE VIRUSOM ILI DRUGOG VIDA NARUŠAVANJA BEZBEDNOSTI SA INTERNETA; S DRUGE STRANE, EZVIZ ĆE PO POTREBI PRUŽATI PRAVOVREMENU TEHNIČKU PODRŠKU. ZAKONI O NADZORU I ZAKONI O ZAŠTITI PODATAKA RAZLIKUJU SE U ZAVISNOSTI OD JURISDIKCIJE. PROVERITE SVE RELEVANTNE ZAKONE KOJI VAŽE NA VAŠOJ TERITORIJI PRE NEGO ŠTO POČNETE DA KORISTITE OVAJ PROIZVOD DA BISTE BILI SIGURNI DA JE VAŠE KORIŠĆENJE USKLAĐENO SA VAŽEĆIM ZAKONIMA. EZVIZ NE SNOSI ODGOVORNOST U SLUČAJU KORIŠĆENJA OVOG PROIZVODA U NEZAKONITE SVRHE.

U SLUČAJU BILO KAKVOG SUKOBA IZMEĐU NAVEDENOG I VAŽEĆEG ZAKONA, PREDNOST ĆE IMATI POTONJI.

Sadržaj

Pregled 1
1. Sadržaj paketa 1
2. Osnove 1

Preuzmite aplikaciju EZVIZ 3

Povežite na napajanje 3

Dodajte kameru u EZVIZ aplikaciju 3
1. Opcija A: Žična veza 3
2. Opcija B: Wi-Fi konekcija 4

Postavite Matter (opcionalno) 5

Instalacija 5
1. Instalirajte microSD™ karticu (Opciono) 5
2. Izaberite lokaciju za instalaciju 5
3. Uklonite montažni nosač 6
4. Montirajte kameru 6
5. Postavljanje vodootpornog kompleta (opciono) 8

Pogledajte svoj uređaj 9
1. Prikaz uživo 9
2. Postavke Inteligentnog Otkrivanja 10

EZVIZ poveži 11
1. Koristite Amazon Alexa 11
2. Koristite Google Assistant 12

Često postavljana pitanja (FAQ) 13

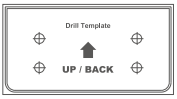
Inicijative o korišćenju video proizvoda 14

Pregled

1. Sadržaj paketa



Kamera (×1)



Šablon za bušenje (×1)



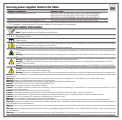
Vodootporni komplet (×1)



Komplet zavrtanja (×1)



Strujni adapter (×1)



Regulatorne informacije (×2)



Brz vodič za početak (×1)

Izgled strujnog adaptera može se razlikovati od onog koji vi kupite.

2. Osnove





Uklonite montažni nosač

Naziv	Opis
Crvena / Plava svetla	• Alarm Nakon što dodate kameru u aplikaciju EZVIZ, možete da aktivirate alarm na stranici prikaza kamere uživo. Kamera će aktivirati alarm, dok reflektori trepere, a crvena/plava svetla naizmenično trepere crveno i plavo. • Inteligentna detekcija Nakon dodavanja kamere u EZVIZ aplikaciju, možete omogućiti inteligentno detektovanje (za detalje pogledajte "Postavke Inteligentnog Otkrivanja"). Kada se alarm aktivira, kamera će proizvesti odgovarajuće zvučne i vizuelne upozorenja na osnovu parametara postavljenih u "Podešavanjima svetla". ⓘ Da biste osigurali pravilno funkcionisanje reflektora i crvenih/plavih svetala za inteligentne scenarije detekcije, omogućite odgovarajuća svetla u EZVIZ aplikaciji pod "Podešavanja -> Podešavanja svetla".
LED indikator	Sija crveno: Kamera se pokreće.
	Sporo treperenje u crvenoj boji: Mrežna izuzetak.
	Brzo treperenje u crvenoj boji: Izuzetak za kameru (npr. greška sa microSD™ karticom).
	Neprekidno plava: Video se gleda uživo u aplikaciji EZVIZ.
	Sporo treperi plavo: Kamera radi ispravno.
	Brzo treperenje u plavoj boji: Kamera spreman za konfiguraciju mreže.
RESET dugme	Kada kamera radi, pritisnite i držite dugme 5 sekunde da biste je ponovo pokrenuli i postavili sve parametre na podrazumevane.
Otvor za microSD™ karticu	• Umetnite microSD™ karticu (kupuje se posebno) u utor za kartice. Inicijalizujte karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe. • Preporučena kompatibilnost: Klasa 10, maksimalni prostor 512 GB.

Preuzmite aplikaciju EZVIZ

Pre preuzimanja aplikacije:
- Ako je aplikacija već instalirana, proverite da li je najnovija verzija tako što ćete potražiti ažuriranja u prodavnici aplikacija.
- Ako aplikacija nije instalirana, pratite korake ispod da biste je preuzeli.

1. Povežite svoj mobilni telefon na Wi-Fi (preporučuje se).
2. Preuzmite EZVIZ aplikaciju pretraživanjem "EZVIZ" u App Store-u ili Google Play™.
3. Registrujte EZVIZ nalog i prijavite se u aplikaciju.

Aplikacija EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Povežite na napajanje

Povežite priključak za napajanje sa utičnicom pomoću adaptera za napajanje (uključenog u paket). Kada LED indikator brzo treperi plavo, to znači da je proces pokretanja završen i da je uređaj spreman za mrežnu konfiguraciju.



- Preporučuje se korišćenje adaptera za napajanje koji je uključen u paket.
- Za isključenje sa napajanja, izvucite konektor za napajanje iz uređaja.

Dodajte kameru u EZVIZ aplikaciju

Povežite kameru na žičanu ili Wi-Fi mrežu, zatim je dodajte u EZVIZ aplikaciju.
- Žična veza: povežite kameru na ruter. Pogledajte "Opcija A: Žična veza".
- Wi-Fi konfiguracija: konfigurišite Wi-Fi postavke. Pogledajte "Opcija B: Wi-Fi konekcija".

Prioritet mreže: Žičana mreža > Wi-Fi.

1. Opcija A: Žična veza

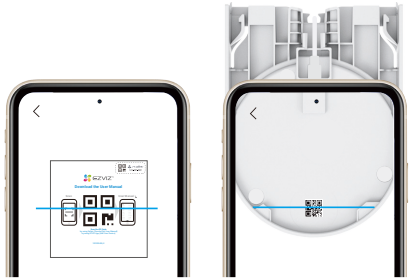
1. Povežite kameru na LAN port rutera pomoću Ethernet kabla (kupljate zasebno).

Kada LED indikator počasi treperi plavo, to znači da je kamera povezana na internet.



2. Prijavite se u svoju EZVIZ aplikaciju.
3. Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da otvorite stranicu za skeniranje QR koda.
4. Skenējiet QR kodu uz īsās lietošanas pamācības pārsega vai skenējiet to, kas atrodas ierīces augšpusē pēc montāžas kronšteina noņemšanas.

Za uputstva u detaljima o uklanjanju nosača, molimo pogledajte "Uklonite montažni nosač".



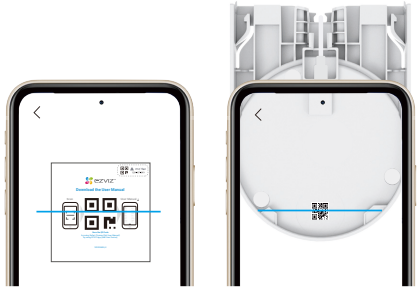
5. Pratite čarobnjaka aplikacije EZVIZ da dodate kameru.

- Ako LED indikator počne da sporadično treperi crveno, to ukazuje da kamera nije uspela da se poveže na mrežu. Molimo proverite da li je mrežni kabl sigurno priključen, ili ga zamenite novim Ethernet kablom i pokušajte ponovo.
- Da biste se prebacili na Wi-Fi mrežu, molimo uklonite Ethernet kabl i zatim se pozovite na "Opcija B: Wi-Fi konekcija".

2. Opcija B: Wi-Fi konekcija

1. Prijavite se u svoju EZVIZ aplikaciju.
2. Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da otvorite stranicu za skeniranje QR koda.
3. Skenējiet QR kodu uz īsās lietošanas pamācības pārsega vai skenējiet to, kas atrodas ierīces augšpusē pēc montāžas kronšteina noņemšanas.

Za uputstva u detaljima o uklanjanju nosača, molimo pogledajte "Uklonite montažni nosač".



4. Pratite čarobnjaka EZVIZ aplikacije da biste dovršili konfiguraciju Wi-Fi mreže i dodali kameru.

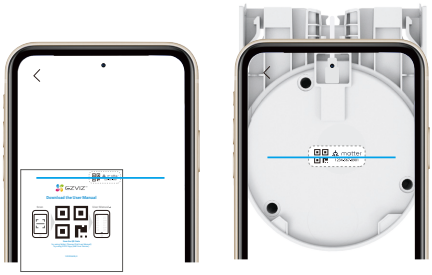
- Povežite kameru na Wi-Fi mrežu na koju je povezan vaš mobilni telefon.
- Da biste ponovo konfigurisali Wi-Fi kamere, pritisnite i držite dugme reset oko 5 sekundi, zatim ponovite korake iznad.

Postavite Matter (opcionalno)

Takođe možete dodati uređaj u aplikaciju treće strane koja podržava Matter za više opcija kontrole. Pratite korake ispod:

1. Otvorite aplikaciju koja podržava Matter.
2. Pratite čarobnjaka u aplikaciji, skenirajte Matter Setup kod na poklopcu vodiča za brzi početak ili na gornjem delu uređaja nakon uklanjanja montažnog nosača, ili unesite numerički kod postavke na poklopcu vodiča za brzi početak.

Za uputstva u detaljima o uklanjanju nosača, molimo pogledajte "Uklonite montažni nosač".



3. Pratite čarobnjaka da dodate svoj uređaj u aplikaciju.
4. Nakon što je postavka završena, uređaj će se pojaviti u vašoj aplikaciji.

Molimo vas da sačuvate Matter kod za podešavanje za buduću upotrebu.

Instalacija

1. Instalirajte microSD™ karticu (Opciono)

1. Ukloni dva vijka na dnu uređaja da bi se poklopac odvojio.
2. Umetnite microSD™ karticu (kupuje se posebno) u utor za kartice.
3. Ponovo pričvrstite poklopac i zategnite šrafove.



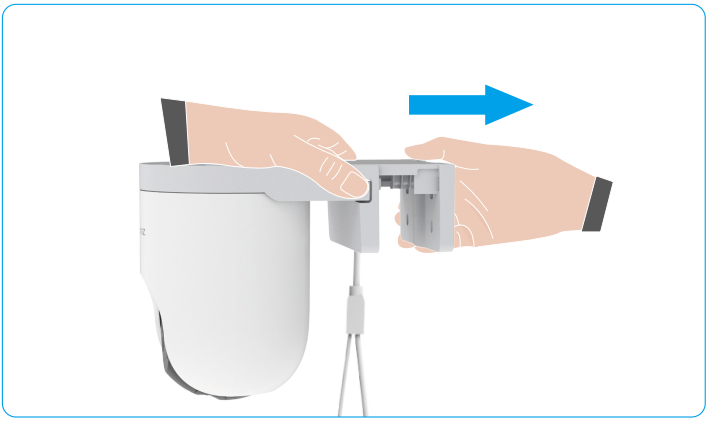
Nakon postavljanja microSD™ kartice, pratite korace navedene u nastavku da biste inicijalizali karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe.
1. U aplikaciji EZVIZ dodirnite Listu snimaka na interfejsu Podešavanja uređaja da biste proverili status microSD™ kartice.
2. Ako status microSD™ kartice prikazuje "Neinicijalizovano", dodirnite da je inicijalizujete. Status će se zatim promeniti na U upotrebi, omogućavajući čuvanje video zapisa.

2. Izaberite lokaciju za instalaciju

- Izaberite lokaciju sa jasnim, neometanim vidnim poljem i dobrim pokrivanjem signala bežične mreže.
- Kamera se ne može postaviti okrenuta ka direktnoj sunčevoj svetlosti.
- Preporučena visina montaže: 8,2 - 9,8 stopa (2,5 - 3 m) iznad zemlje.

3. Uklonite montažni nosač

Pritisnite zaključne jezičke sa obe strane kućišta uređaja, dok nežno povlačite montažni nosač prema spolja kako biste ga oslobodili.



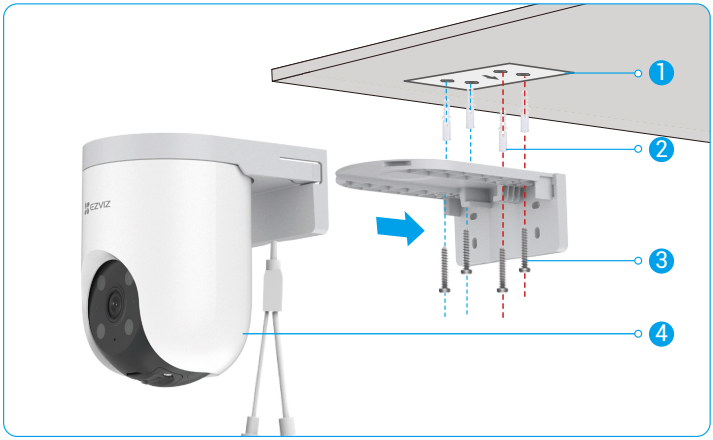
4. Montirajte kameru

Kamera može da se montira na zid, plafon i stub.

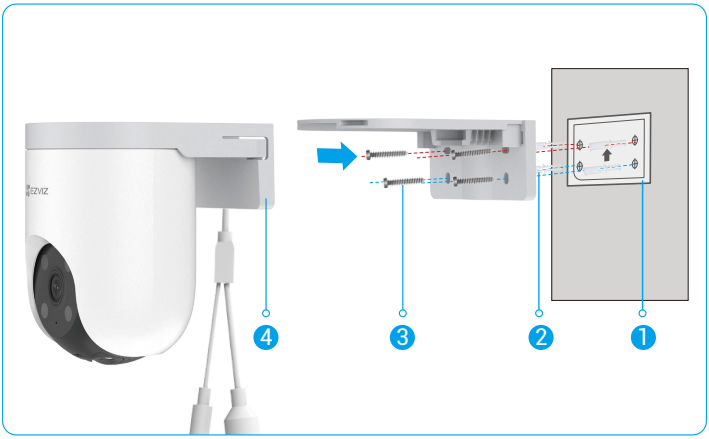
Montaža na plafon ili zid

Uverite se da je zid dovoljno jak da izdrži tri puta veću težinu od kamere.

1. Zalepite šablon za bušenje na čistu i ravnu površinu.
2. (Samo za cementni plafon/zid) Izbušite rupe za zavrtnje u skladu sa šablonom i umetnite ankre.
3. Koristite vijke (PA4×25) da pričvrstite montažni nosač na površinu na koju se instalira.
4. Postavite kameru na montažni nosač. Pre nego što instalirate kameru na montažni nosač, provucite sve kablove kroz kanal za kablove kako biste sprečili smetnje tokom narednih koraka instalacije



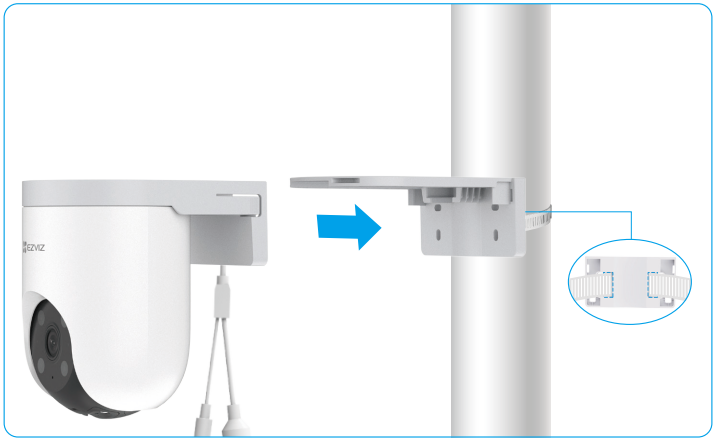
Slika 1. Montaža na plafon



Slika 2. Montaža na zid

Montaža na stub

1. Koristite obruč (kupuje se zasebno) za pričvršćivanje montažnog nosača na stub.
2. Postavite kameru na montažni nosač. Pre nego što instalirate kameru na montažni nosač, provucite sve kablove kroz kanal za kablove kako biste sprečili smetnje tokom narednih koraka instalacije



Nakon instalacije, uklonite zaštitnu foliju sa sočiva.

5. Postavljanje vodootpornog kompleta (opciono)

Ako se kamera instalira napolju ili u vlažnoj sredini, koristite komplet za hidroizolaciju.

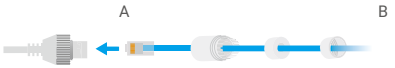
1. Ubacite podlošku u Ethernet port kamere.



2. Provucite A kroz završni poklopac, brtvu i maticu.



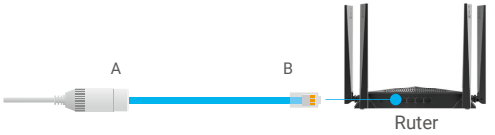
3. Uvucite A u Ethernet port kamere.



4. Zategnite maticu, brtvu i završni poklopac.



5. Povežite B na LAN port rutera.

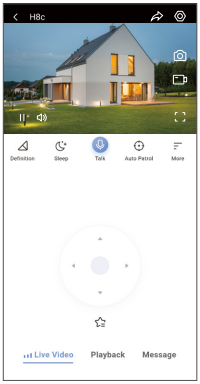


Pogledajte svoj uređaj

Interfejs aplikacije se može promeniti zbog ažuriranja verzije.

1. Prikaz uživo

Kada pokrenete EZVIZ aplikaciju, stranica uređaja se prikazuje kao što je prikazano ispod. Možete da gledate i slušate prenos uživo, pravite fotografije ili snimke i po potrebi izaberete rezoluciju video zapisa.



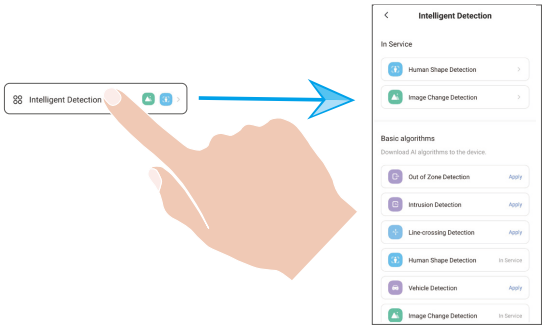
Prevucite levo i desno preko ekrana da biste videli više ikona.

Ikona	Opis
	Deli. Podelite svoj uređaj sa kim god hoćete.
	Podešavanja. Pogledajte ili promenite podešavanja uređaja.
	Snimak. Napravite snimak.
	Zapis. Ručno pokrenite/zaustavite snimanje.
	Puni ekran. Dodirnite da biste uživali u prikazu celog ekrana za svoje vidno polje.
	PTZ. Rotirajte kameru da biste dobili šire polje pregleda.
	Omiljena lokacija. Pieskarieties ikonai, lai saglabātu pašreizējo kameras pozīciju kā favorītu ātrai piekļuvei vēlāk.
	Rezolucija. Dodirnite da biste izabrali rezoluciju videa.
	Režim. Dodirnite da biste omogućili režim mirovanja, video će prestati da se prikazuje i obaveštenje o alarmu će biti isključeno.
	Razgovor. Dodirnite da biste razgovarali sa osobama ispred kamere.
	Automatska patrola. Dodirnite za omogućavanje automatske patrole i praćenje cilja.
	Slika 360°. Dodirnite da generišete sliku sa pregledom od 360 stepeni.
	Alarm. Dodirnite ikonu i uređaj će emitovati zvukove i treperi da bi sprečio uljez.
	Reflektor. Dodirnite da biste uključili stalno osvetljenje da biste osvetlili vidno polje, pa ga ponovo dodirnite da biste ga isključili.
	Uređaj u blizini. Dodirnite da biste izabrali dostupne uređaje u blizini za prikaz uživo na više ekrana.
	PiP. Pregledajte video koji će prikazan preko druge aplikacije koju koristite.
	Savet. Dodirnite da biste videli više informacija o uređaju.
	Preuredi. Preuredite redosled svih navedenih funkcija.

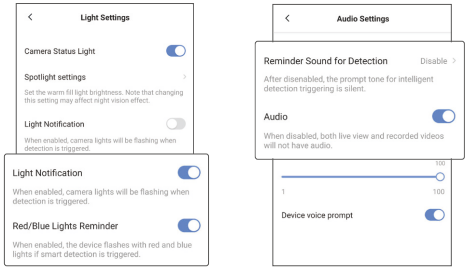
2. Postavke Inteligentnog Otkrivanja

Uređaj podržava inteligentno otkrivanje. Molimo vas da pratite korake ispod kako biste ga konfigurisali.

1. Idite na "Podešavanja uređaja > Inteligentno otkrivanje".
2. Dodirnite „Primeni“ da omogućite specifične AI algoritme za vaš uređaj.



3. Nakon završetka podešavanja inteligentne detekcije, vratite se na stranicu sa podešavanjima uređaja. Dodirnite "Podešavanja svetla" da omogućite odgovarajuće obaveštenja o svetlu, i "Podešavanja zvuka" da omogućite postavke zvuka po potrebi.



Kamera će proizvoditi odgovarajuće zvučne i vizuelne obaveštenja na osnovu parametara postavljenih u "Podešavanja svetla" i "Podešavanja zvuka" pod sledećim uslovima:

- Oblik ljudske figure je detektovan u prikazu uživo (ako je "Detekcija ljudi" omogućena).
- Vozilo je otkriveno u prikazu uživo (ako je "Detekcija vozila" omogućena).
- Dinamička promena je otkrivena u prikazu uživo (ako je omogućeno "Otkrivanje promene slike").
- Persona vai transportlīdzeklis tiek noteikts norādītajā apgabalā (ja ir iespējota "Ārpus zonas noteikšana").
- Persona vai transportlīdzeklis tiek noteikta iekļūšana norādītajā apkārtnē (ja ir iespējota "ielaušanās noteikšana").
- Osoba ili vozilo se detektuje prilikom prelaska unapred definisane granice (ako je omogućena "Detekcija prelaska linije").

EZVIZ poveži

1. Koristite Amazon Alexa

Ova uputstva će vam omogućiti da kontrolišete svoje EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa. Ako naiđete na bilo kakve poteškoće tokom procesa, pogledajte Rešavanje problema.

Pre nego što počnete, uverite se da:

1. EZVIZ uređaji su povezani sa aplikacijom EZVIZ.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. Imate uređaj koji podržava Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, potpuno novi Echo-Show, Fire TV (sve generacije), Fire TV štapić (samo druga generacija) ili pametni televizori Fire TV Edition).
4. Aplikacija Amazon Alexa je već instalirana na vašem pametnom uređaju, a vi ste kreirali nalog.

Da biste kontrolisali EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa:

1. Otvorite aplikaciju Alexa i izaberite „Veštine i igre“ iz menija.
2. Na ekranu Veštine i igre potražite „EZVIZ“ i naći ćete veštine „EZVIZ“.
3. Izaberite veštinu svog EZVIZ uređaja, a zatim dodirnite OMOGUĆI UPOTREBU.
4. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite Prijavi se.
5. Dodirnite dugme Ovlasti da biste ovlastili Alexu da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Alexa može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
6. Videćete „EZVIZ je uspešno povezan“, a zatim dodirnite OTKRIJ UREĐAJE da biste omogućili Alexi da otkrije sve vaše EZVIZ uređaje.
7. Vratite se u meni aplikacije Alexa i izaberite „Uređaji“, a ispod uređaja videćete sve svoje EZVIZ uređaje.

Glasovne komande

Otkrijte novi pametni uređaj preko menija „Pametni dom“ u aplikaciji Alexa ili Alexa funkciji glasovne kontrole.

Kada uređaj bude pronađen, možete ga kontrolisati svojim glasom. Izgovarajte jednostavne komande Alexi.

Ime vašeg uređaja, na primer: „prikaži kameru xxxx“, može se promeniti u aplikaciji EZVIZ. Svaki put kad želite da promenite naziv uređaja, biće potrebno da ponovo „otkrijete“ uređaj kako biste mu ažurirali naziv.

Rešavanje problema

Šta da radim ako Alexa ne uspe da otkrije moj uređaj?

Proverite da li postoje problemi sa povezivanjem na internet.

Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

Zašto Alexa pokazuje da je status uređaja „oflajn“?

Vaš uređaj možda više nije povezan na mrežu. Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

Proverite da li je vaš ruter povezan na internet i pokušajte ponovo.

Za detalje o zemljama u kojima je dostupna usluga Amazon Alexa pogledajte zvanični veb-sajt za Amazon Alexa.

2. Koristite Google Assistant

Pomoću Google Assistant možete da aktivirate svoj EZVIZ uređaj i gledate uživo izgovaranjem glasovnih komandi Google Assistant.

Potrebni su sledeći uređaji i aplikacije:

1. Funkcionalna EZVIZ aplikacija.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. TV sa funkcionalnim Chromecast-om koji se povezuje na njega.
4. Aplikacija Google Assistant na vašem telefonu.

Da biste započeli, sledite dole navedene korake:

1. Podesite EZVIZ uređaj i proverite da li ispravno radi u aplikaciji.
2. Preuzmite aplikaciju Google Home iz App Store ili Google Play™ i prijavite se na svoj Google nalog.
3. Na ekranu Moj dom, dodirnite „+“ u gornjem levom uglu i izaberite „Podešavanje uređaja“ sa liste menija da biste otišli na interfejs za podešavanje.
4. Dodirnite Radi sa Google-om i potražite „EZVIZ“, gde ćete pronaći „EZVIZ“ veštine.
5. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite Prijavi se.
6. Dodirnite dugme Ovlasti da biste ovlastili Google da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Google može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
7. Dodirnite Povratak u aplikaciju.
8. Sledite gore navedene korake da biste dovršili davanje ovlašćenja. Kada se sinhronizacija završi, EZVIZ usluga će biti navedena na vašoj listi usluga. Da biste videli listu kompatibilnih uređaja u okviru vašeg EZVIZ naloga, dodirnite ikonu usluge EZVIZ.
9. Sada pokušajte sa nekim komandama. Koristite naziv kamere koju ste kreirali kada ste podesili sistem.

Korisnici mogu da upravljaju uređajima pojedinačno ili u grupi. Dodavanje uređaja u prostoriju omogućava korisnicima da istovremeno kontrolišu grupu uređaja pomoću jedne komande.

Pogledajte link za više informacija:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Često postavljana pitanja (FAQ)

P: Ako je kamera van mreže u aplikaciji, da li će se nastaviti snimanje videa?

O: Ako je kamera uključena ali se prekine veza sa internetom, video snimanje na microSD™ kartici će se nastaviti, ali će se snimanje u oblaku zaustaviti. Ako je kamera isključena, oba video snimanja će se zaustaviti.

P: Šta ako zaboravim lozinku?

O: Molimo vas da odete na stranicu za prijavu u EZVIZ aplikaciji i dodirnete "Zaboravili ste lozinku?" Zatim unesite email adresu ili broj telefona vašeg naloga i dodirnite "Pošalji". Nakon što primite verifikacioni kod, unesite ga i resetujte lozinku.

P: Zašto ne primam verifikacioni kod?

O:
1. Ako ste registrirali nalog putem emaila, proverite vašu 'Neželjenu poštu'. Ako još uvek ne možete da primite verifikacioni kod, moguće je da imate filter/blok za e-poštu koji ograničava ovaj email, molimo vas da proverite sa vašim pružateljem usluga e-pošte.
2. Ako ste registrirali nalog putem broja telefona, potvrdite da li vaš mobilni prima SMS kodove.
3. Ako još uvek niste primili verifikacioni kod, dostavite svoj broj, zemlju i vreme zahteva centru za podršku na support@ezviz.com ili kontaktirajte regionalni tim za podršku.

P: Šta da radim ako konfiguracija Wi-Fi-a nije uspela?

O: Proverite sledeća podešavanja:
1. Osigurajte da je vaš mobilni telefon povezan na Wi-Fi i da Wi-Fi mreža ispravno funkcioniše.
2. Proverite stanje mreže:
   - Proverite da vaša mreža nema firewall ili druga ograničenja.
   - Osigurajte da ruter može da distribuira IP adresu vašem uređaju ili onemogućite postavku statičke IP adrese (DHCP je podrazumevano omogućen na svim EZVIZ uređajima).
3. Resetujte kameru i osigurajte da je kamera u režimu za Wi-Fi konfiguraciju, a zatim dovršite podešavanje uređaja u EZVIZ aplikaciji.

P: Kako da dobijem verifikacioni kod uređaja (6 velikih slova)?

O: Molimo imajte na umu da za većinu EZVIZ uređaja obično postoje dva načina da dobijete 6 velikih slova verifikacionog koda uređaja:

- Za većinu modela, možete ga pronaći na nalepnici/etiketi uređaja EZVIZ;
- Alternativno, kod za proveru možete naći i u "Podešavanjima uređaja > Informacije o uređaju > Kod za proveru".

i Za dodatne informacije o uređaju pogledajte www.ezviz.com/eu.

Inicijative o korišćenju video proizvoda

Dragi cenjeni korisnici EZVIZ-a,

Tehnologija utiče na svaki aspekt našeg života. Kao tehnološka kompanija koja gleda ka budućnosti, sve smo više svesni uloge koju tehnologija ima u poboljšanju efikasnosti i kvaliteta našeg života. U isto vreme, svesni smo i potencijalne štete od njegovog nepravilnog korišćenja. Na primer, video proizvodi mogu snimiti stvarne, potpune i jasne slike, stoga imaju veliku vrednost u predstavljanju činjenica. Ipak, nepravilna distribucija, upotreba i/ili obrada video zapisa može da povredi privatnost, legitimna prava i interese drugih.

Posvećeni inovativnoj tehnologiji za dobrobit, mi u EZVIZ-u se ovim iskreno zalažemo da svaki korisnik pravilno i odgovorno koristi video proizvode, tako da zajednički stvorimo pozitivno okruženje u kojem sve povezane prakse i upotreba budu u skladu sa važećim zakonima i propisima, poštuju interese i prava pojedinaca i promovišu društveni moral.

Evo inicijativa kompanije EZVIZ na koje bismo vas zamolili da obratite pažnju:

1. Svaka osoba ima razumna očekivanja privatnosti, i upotreba video proizvoda ne bi trebalo da bude u sukobu sa takvim razumnim očekivanjima. Stoga, prilikom postavljanja video proizvoda na javnim mestima, na razuman i efikasan način treba da se prikaže upozorenje koje jasno navodi opseg praćenja. Za nejavne prostore, prava i interese uključenih lica treba pažljivo da se procene, uključujući, ali ne ograničavajući se na, postavljanje video proizvoda samo nakon dobijanja saglasnosti zainteresovanih strana, i ne postavljanje visoko nevidljivih video proizvoda bez znanja drugih.
2. Video proizvodi objektivno snimaju snimke stvarnih aktivnosti u određenom vremenskom periodu i prostoru. Korisnici treba da razumno identifikuju ljude i prava uključena u ovaj opseg unapred, kako bi izbegli bilo kakvo kršenje portreta, privatnosti ili drugih zakonskih prava drugih dok se štite kroz video proizvode. Ako omogućite funkciju snimanja zvuka na kameri, ona će snimati zvukove, uključujući razgovore, u opsegu praćenja. Preporučujemo da detaljno sagledate potencijalne izvore zvuka u opsegu monitoringa, da biste u potpunosti razumeli potrebu i razumnost pre nego što uključite funkciju snimanja zvuka.
3. Video proizvodi u upotrebi će dosledno generisati audio ili vizuelne podatke iz stvarnih scena možda uključujući biometrijske informacije kao što su slike lica na osnovu korisničkog izbora funkcija proizvoda. Takvi podaci se mogu koristiti ili obrađivati u svrhu upotrebe. Video proizvodi su samo tehnološki alati koji ne mogu i ne mogu ljudski primenjivati pravne i moralne standarde kako bi usmerili zakonitu i pravilnu upotrebu podataka. To su metodi i svrhe ljudi koji kontrolišu i koriste generisane podatke koji prave razliku. Stoga, kontrolori podataka ne smeju samo strogo poštovati važeće zakone i propise, već i u potpunosti poštovati neobavezna pravila, uključujući međunarodne konvencije, moralne standarde, kulturne norme, javni poredak i lokalne običaje. Nadalje, uvek treba da damo prednost zaštiti privatnosti i prava na portrete, kao i drugim razumnim interesima.
4. Video podaci koje video proizvodi neprekidno generišu nose prava, vrednosti i druge zahteve različitih zainteresovanih strana. Stoga je izuzetno važno osigurati sigurnost podataka i zaštititi proizvode od zlonamernih upada. Svaki korisnik i kontrolor podataka treba da preduzmu sve razumne i neophodne mere kako bi maksimizirali sigurnost proizvoda i podataka, izbegavajući curenje podataka, nepravilno otkrivanje ili zloupotrebu, uključujući ali ne ograničavajući se na, postavljanje kontrole pristupa, odabir odgovarajuće mrežne sredine gde su povezani video proizvodi, uspostavljanje i stalno optimizovanje mrežne sigurnosti.
5. Video proizvodi su dali veliki doprinos unapređenju bezbednosti našeg društva, a verujemo da će i dalje igrati pozitivnu ulogu u različitim aspektima našeg svakodnevnog života. Svaki pokušaj zloupotrebe ovih proizvoda u cilju kršenja ljudskih prava ili sprovođenja nezakonitih aktivnosti suprotstavlja samoj suštini vrednosti tehnoloških inovacija i razvoja proizvoda. Podstičemo svakog korisnika da uspostavi svoje metode i pravila za procenu i praćenje upotrebe video proizvoda, kako bi se osiguralo da se ovi proizvodi uvek koriste na pravilan, promišljen i dobronameran način.